

SCHEDA DEL SERVIZIO: TELESOCORSO E TELECONTROLLO

E' un servizio istituito dalla Regione Veneto tramite una ditta incaricata.

Consiste in un apparecchio munito di telecomando per la richiesta di aiuto, che viene installato al domicilio dell'utente ed è costantemente collegato ad una centrale telefonica in funzione tutti giorni 24 ore su 24.

Possono essere ammesse al servizio le persone anziane che vivono sole o, pur vivendo in famiglia, rimangono sole durante il giorno.

L'attivazione del servizio avviene su richiesta dell'interessato e/o di un familiare di riferimento ed è presentata all'ufficio Servizi Sociali, attraverso la compilazione di apposito modulo.

Le richieste sono valutate dall'Assistente Sociale e relativamente alle condizioni familiari, socio-economiche e psicofisiche dei richiedenti, vengono poi inoltrate agli uffici competenti per l'attivazione del servizio.

L'attivazione, la gestione e l'eventuale cessazione del servizio avvengono nel rispetto della Circolare Regionale 10/12/99 n. 22: "Nota informativa per Comuni e/o ULSS sul servizio di Telesoccorso e Telecontrollo", fatte salve eventuali modifiche successive.

Il servizio è gratuito per tutti gli utenti con ISEE pari o inferiore alla soglia stabilita annualmente dalla Regione del Veneto. Per tutti gli utenti che superano la suddetta soglia è prevista una quota di partecipazione pari al 50% del costo del servizio.